

CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB www.raffaello.es PROPIEDAD DE FERRERO IBÉRICA, S.A.

Datos Identificativos

Las presentes condiciones generales de uso regulan el acceso y uso de los diversos contenidos incluidos o accesibles a través del sitio web www.raffaello.es (en adelante, el “Sitio Web”) titularidad de **FERRERO IBÉRICA, S.A.**, sociedad legalmente constituida bajo la legislación española con domicilio social en Cornellà de Llobregat (Barcelona), World Trade Center Almeda Park, Paça de la Pau, s/n. Edificio 2, Planta 3, provista de Número de Identificación Fiscal A-58536111, constituida por tiempo indefinido mediante escritura autorizada por el Notario de Barcelona D. Miguel Tarragona Coromina, en fecha de 25 de marzo de 1988, bajo el número 456 de su protocolo e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 32975, Folio 70, Hoja número B 81769.

Usuarios

Por la mera utilización del Sitio Web usted adquiere la condición de usuario. La utilización del Sitio Web y de cualquiera de los contenidos incluidos en él, significa su aceptación como usuario, sin reserva alguna, de todas y cada una de estas condiciones generales. Este Sitio Web puede ser visitado por cualquier usuario de forma libre y gratuita siempre que sea para su uso personal.

Condiciones de uso

El usuario se obliga con carácter general, a utilizar el Sitio Web así como los contenidos incluidos en él, de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral y el orden público y lo dispuesto en estas condiciones generales debiendo así mismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que o pudiera impedir el normal funcionamiento y disfrute por parte de los usuarios del Sitio Web de los contenidos del mismo, o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de **FERRERO IBÉRICA, S.A.**, de sus proveedores, usuarios, o en general de cualquier tercero.

El uso del Sitio Web se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del usuario. Dicha responsabilidad se extenderá al uso, por parte del usuario o de cualquier tercero, en el caso de que así aplicase, de cualquiera contraseña o similares asignadas para el acceso al Sitio Web o cualesquiera de sus servicios.

Sin perjuicio de lo anterior, **FERRERO IBÉRICA, S.A.** se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a este Sitio Web o a los servicios en ella contenidos, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a cualquier usuario que no cumpla con lo establecido en las presentes Condiciones Generales.

Enlaces y links

Los enlaces o links que contiene este Sitio Web pueden conducir al usuario a otros sitios y páginas web gestionadas por terceros, sobre los que **FERRERO IBÉRICA, S.A.** no ejerce ningún tipo de control. **FERRERO IBÉRICA, S.A.** no responde ni de los contenidos ni del estado de dichos sitios y páginas web y, el acceso a las mismas a través de este Sitio Web tampoco implica que **FERRERO IBÉRICA, S.A.** recomiende o apruebe sus contenidos.

Modificación unilateral

FERRERO IBÉRICA, S.A. podrá modificar unilateralmente y sin previo aviso siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño del Sitio Web, así como modificar o eliminar, los contenidos, los servicios y las condiciones de acceso y/ uso al Sitio Web.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

La totalidad de los contenidos de este Sitio Web, ya sean textos, eslóganes, imágenes, sonido, ficheros, marcas, logotipos, combinaciones de colores, o cualquier otro elemento o signo distintivo, su estructura y diseño, la selección y forma de presentación de los contenidos incluidos en la misma y los programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y utilización, están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial, titularidad de **FERRERO IBÉRICA, S.A.** y, de las empresas del Grupo FERRERO, o en su caso de sus licenciantes, que el usuario de este Sitio Web debe respetar.

En particular, pero sin limitar la generalidad de la obligación del usuario expresada en el apartado anterior, quedan prohibidas la reproducción, la transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y en general cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de este Sitio Web, así como de su diseño y la selección y forma de presentación de los contenidos incluidos en la misma.

Queda asimismo prohibido descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, sublicenciar o transmitir de cualquier modo, traducir o realizar obras derivadas de los programas de ordenador necesarios para el funcionamiento, acceso y utilización de este Sitio Web y de los contenidos y servicios en ella incluidos, así como realizar, respecto de todo o parte de tales programas, cualesquiera de los actos de explotación referidos en el párrafo anterior. El usuario del Sitio Web deberá abstenerse en todo caso de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas que puedan estar instalados en la misma.

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones aquí estipuladas comportará que **FERRERO IBÉRICA, S.A.** ejercite en contra del infractor o infractores las acciones legales pertinentes para la defensa de sus derechos, títulos e intereses, incluyendo la facultad de reclamar los daños y perjuicios que correspondan.

Política de Protección de Datos

El usuario podrá obtener más información sobre la protección de datos de este Sitio Web en nuestra Política de Privacidad.

Cookies.

Utilizamos cookies con la finalidad de gestionar las preferencias de navegación en nuestro Sitio Web para personalizar y mejorar nuestros servicios. Si desea obtener más información sobre las cookies acceda a nuestra Política de Cookies.

Política de FERRERO IBÉRICA, S.A. en redes sociales

FERRERO IBÉRICA, S.A. está actualmente presente en redes sociales, concretamente en Facebook y Twitter. En este sentido, comunicamos a los usuarios y seguidores de nuestras páginas oficiales en Facebook y Twitter que el tratamiento de sus datos se regirán por las condiciones previstas en el presente apartado así como por aquellas que con carácter específico regulen el funcionamiento del servicio y sean publicadas por **FERRERO IBÉRICA, S.A.** Asimismo, resultarán aplicables al tratamientos de datos en redes sociales las

disposiciones contenidas en las condiciones de uso y política de privacidad aquí previstas para este Sitio Web.

De acuerdo con lo anterior, se informa al usuario sobre la posibilidad de seguir y hacerse fan o ser usuario de las páginas oficiales de **FERRERO IBÉRICA, S.A.** en las redes sociales mencionadas así como en cualquier otra red social en la que **FERRERO IBÉRICA, S.A.** tenga presencia oficial y así se comunique a través de este Sitio Web. **FERRERO IBÉRICA, S.A.** es responsable de la administración de dichas páginas siempre y cuando sean páginas oficiales y por tanto hayan sido creadas por **FERRERO IBÉRICA, S.A.** En este sentido **FERRERO IBÉRICA, S.A.** no se hace responsable de las páginas no oficiales creadas por terceros en las redes sociales.

FERRERO IBÉRICA S.A. es responsable del tratamiento de los datos de los usuarios, seguidores y/o fans de sus páginas oficiales en redes sociales, por tanto, recomendamos al usuario el acceso y consulta de nuestra política de privacidad y condiciones de uso de las páginas oficiales o, en su caso, de la propia red social con el fin de conocer la información derivada del tratamiento de los datos de carácter personal y especialmente las condiciones y finalidades a las que serán destinados los datos que forman parte del perfil del usuario.

Las finalidades del tratamiento de los datos de los usuarios, seguidores y/o fans de las páginas oficiales de **FERRERO IBÉRICA, S.A.** en redes sociales se concretan a administrar correctamente el site, conocer sus opiniones y/o comentarios así como informarle sobre los diferentes concursos, promociones publicitarias, sorteos y cualquier otra información relacionada con los productos y/o servicios de **FERRERO IBÉRICA, S.A.**

FERRERO IBÉRICA, S.A. reconoce la importancia de nuevos canales de comunicación en redes sociales para involucrar a nuestros clientes, usuarios y seguidores de una forma real y significativa. Al establecer nuestra presencia en redes sociales buscamos abarcar los medios de comunicación social para colaborar con nuestro público consumidor y queremos hacerlo de manera responsable.

Para garantizar las comunicaciones productivas y consistentes con nuestra misión y compromisos con nuestros seguidores y usuarios hemos establecido la siguiente guía para ayudarle a entender la forma en que **FERRERO IBÉRICA, S.A.** utiliza las redes sociales como plataforma de comunicación:

- **FERRERO IBÉRICA, S.A.** agradece las aportaciones de nuestros usuarios y seguidores a través de sus comentarios. Por nuestra parte, haremos nuestro mejor esfuerzo para responder y atender a sus preguntas y comentarios.

- **FERRERO IBÉRICA, S.A.** no responderá a comentarios que impliquen ataques personales, lenguaje obsceno, comentarios despectivos o temas que no se relacionan directamente con **FERRERO IBÉRICA, S.A.** y sus productos o servicios.

- Con respecto a las cuentas de Twitter que **FERRERO IBÉRICA, S.A.** sigue o, por las que **FERRERO IBÉRICA, S.A.** es seguido, no indican una aprobación de los contenidos emitidos desde la cuenta del titular o de sus productos y servicios.

- **FERRERO IBÉRICA, S.A.** puede proporcionar enlaces o referencias a otros sitios como parte de sus tweets que pueden no ser propiedad u operar bajo responsabilidad de **FERRERO IBÉRICA, S.A.**, con lo cual, **FERRERO IBÉRICA, S.A.** no se hace responsable del contenido de dichos sitios y no será responsable por daños o lesiones derivados de dicho contenido.

- **FERRERO IBÉRICA, S.A.** se reserva todos los derechos relacionados con sus páginas oficiales en redes sociales incluyendo pero no limitado a: los derechos para añadir, remover, editar o modificar cualquier contenido o material publicado en nuestra cuenta; discontinuar o cancelar la cuenta y, asimismo, el derecho de rechazar aquellas cuentas de usuarios que publiquen contenidos o comentarios inconsistentes con nuestras condiciones de uso y política de privacidad.

FERRERO IBÉRICA, S.A. espera que sus comentarios contribuyan y representen un valor añadido al diálogo global por lo que agradecemos que tome en cuenta nuestras políticas y condiciones.

Exoneración de responsabilidad de FERRERO IBERICA, S.A.

FERRERO IBÉRICA, S.A. se compromete a llevar a cabo todos los esfuerzos necesarios para garantizar la disponibilidad y continuidad del Sitio Web, así como de los contenidos y servicios vinculados al mismo para que funcionen correctamente en todo momento y, que el usuario pueda acceder a ellos y utilizarlos de forma rápida, ininterrumpida y libre de errores. De la misma forma, **FERRERO IBÉRICA, S.A.** no otorga ninguna garantía respecto a la idoneidad y contenido del Sitio Web o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo para la satisfacción de las necesidades específicas del usuario.

FERRERO IBÉRICA, S.A. asegura que este Sitio Web ha sido examinado con gran cura, por lo que éste no presenta contenidos peligrosos o desagradables para los niños. Los productos publicitados no pueden ser adquiridos directamente a través de este Sitio Web.

FERRERO IBÉRICA, S.A. actuará diligentemente según los usos generales aceptados en el sector para evitar la presencia en el Sitio Web o en alguno de los servicios vinculados al mismo de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar alteraciones en el sistema informático del usuario, en sus documentos electrónicos o en sus ficheros, pero no puede garantizar la ausencia de tales elementos, no siendo responsable por los daños y perjuicios que ello pudiera ocasionar.

FERRERO IBÉRICA, S.A. no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios disponibles en sitios pertenecientes o gestionados por terceros a los que el usuario pueda acceder mediante dispositivos técnicos de enlace (“links”) desde el Sitio Web. De igual forma, no controla y no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios facilitados o prestados por terceros a través del Sitio Web, ni asume en consecuencia responsabilidad alguna por los mismos.

En atención a las situaciones imprevisibles que caracterizan a los entornos tecnológicos y a Internet, **FERRERO IBÉRICA, S.A.** se reserva el derecho de suspender temporalmente los servicios del Sitio Web, ya sea por razones de carácter técnico, por motivos de seguridad o por mantenimiento. La suspensión de los servicios no confiere derecho alguno de compensación al usuario, aunque **FERRERO IBÉRICA, S.A.** hará sus mejores esfuerzos para limitar, en la medida de lo posible, cualquier suspensión o interrupción de los servicios. Asimismo, **FERRERO IBÉRICA, S.A.** se reserva el derecho de implementar y realizar cambios y/o actualizaciones del Sitio Web en cualquier momento, con o sin notificación previa. En cualquier caso, el usuario reconoce y acepta que **FERRERO IBÉRICA, S.A.** podrá realizar determinadas acciones para impedir el acceso del usuario a la Sitio Web en determinados momentos por períodos limitados. En este sentido, el usuario acepta que **FERRERO IBÉRICA, S.A.**, no será responsable, como resultado de dichas acciones, de la eliminación o fallo en la puesta a disposición de ciertos servicios o funcionalidades del Sitio Web.

FERRERO IBÉRICA, S.A. no se responsabiliza de ninguna pérdida o daño que pueda sufrir el usuario como consecuencia del uso inadecuado del Sitio Web o si el usuario incumple con el presente Aviso Legal o con las instrucciones que **FERRERO IBÉRICA, S.A.** haya facilitado al usuario a través de cualquier canal de comunicación dispuesto al efecto.

Divisibilidad.

Si algún término o disposición de las presentes Condiciones de Uso se considera o declara como no válido, ilegal o inaplicable por cualquier razón, por cualquier ley o política, tal disposición será excluida y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

Legislación aplicable

La interpretación y aplicación de las presentes condiciones generales de uso, se regirá por la Legislación española. Para la resolución de cualquier discrepancia que pudiera surgir en la interpretación y/o ejecución de las condiciones generales de uso aquí previstas, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Barcelona. No obstante, en el caso de que la Legislación española o autonómica para la defensa de consumidores y usuarios establezca la posibilidad de que los consumidores y/o usuarios elijan el fuero correspondiente a su lugar de residencia, se procederá conforme a lo dispuesto en dicha normativa.

Contacto

Para cualquier consulta relacionada con nuestro Sitio Web, Ud. Puede ponerse en contacto directamente con nosotros mediante correo electrónico en la siguiente dirección info@ferrero.es y/o mediante petición escrita dirigida a nuestras oficinas ubicadas en Cornellà de Llobregat (Barcelona), World Trade Center Almeda Park, Paça de la Pau, s/n. Edificio 2, Planta 3.